



Biuletyn Szpitalny

Samodzielny Publiczny Szpital Kliniczny
im. prof. W. Orłowskiego CMKP



W NUMERZE:

Od redakcji

Akredytacja – na jakim etapie jesteście?



Nowa Kadencja Rady Społecznej

Gratulacje dla naszych pielęgniarek

Posiadamy certyfikat „Szpital bez bólu”

Szpital Orłowskiego na rzecz Powstańców Warszawskich – II edycja akcji medycznej

Notka redakcyjna

Historia naszego Szpitala łączy się z historią Warszawy. To dla przykładu czasy Powstania Warszawskiego, kiedy to obecny Szpital Orłowskiego, a wówczas Zakład Ubezpieczeń Społecznych, był szpitalem powstańczym. To systematyczny rozwój Szpitala w latach powojennych, podobnie jak odbudowa i rozwój miasta. Czas obecny to wieloprofilowa placówka łącząca funkcje dydaktyczne i badawcze Centrum Medycznego Kształcenia Podyplomowego z działalnością leczniczą. Nasi pacjenci mają dostęp do szerokiej, wysokospecjalistycznej oferty usług zdrowotnych. Dysponujemy kadrą medyczną o uznanej renomie i nowoczesnym sprzętem medycznym. Mimo dość złożonych warunków funkcjonowania, wynikających z jego zabytkowego charakteru (budynek obecnego Szpitala powstał w 1934 roku) i związanych z tym ograniczeń, Szpital systematycznie podnosi swój standard – tak w zakresie jakości, jak i warunków udzielania świadczeń. Dokonujemy systematycznych zakupów, wymiany aparatury i sprzętu medycznego,

prorowadzimy remonty i modernizację pomieszczeń. Doskonalimy przez to warunki pracy personelu medycznego i warunki leczenia naszych pacjentów. Na obecnym etapie rozwoju Szpitala uznaliśmy, że przyszedł czas na poddanie się zewnętrznej ocenie spełnienia norm projakościowych w opiece stacjonarnej. Dlatego zgłosiliśmy akces uczestnictwa w programie akredytacyjnym Centrum Monitorowania Jakości w Ochronie Zdrowia (o tym w dalszej części Biuletynu). Cel akredytacji to nie tylko ocena standardu leczenia, ale także poprawa relacji między pacjentem, a personelem medycznym – ogólnie rzecz biorąc podniesienie poziomu kultury organizacyjnej. W program akredytacyjny zaangażowani są wszyscy pracownicy Szpitala. Mamy więc nadzieję na pozytywny rezultat naszych starań, czyli uzyskanie akredytacji.

Uznaliśmy jednocześnie, że należy wzmocnić politykę informacyjną Szpitala. Rolę tę powinien pełnić nie tylko facebook i strona internetowa, ale także, skromna na początku, gazetka szpitalna. Zarówno pracownicy, jak i pacjenci chcieliby zapewne wiedzieć czym żyje nasz Szpital – jakie podejmuje inicjatywy, jakie ma problemy, a chyba również to z czego możemy być dumni. Praktycznie każdy tydzień przynosi nowe wydarzenia, o których warto napisać. Dlatego postanowiliśmy publikować Biuletyn Informacyjny, w którym, jesteście przekonani, znajdą Państwo interesujące dla siebie informacje. Będziemy się starać, aby lektura Biuletynu okazała się warta uwagi.

Obecny tytuł gazetki „Biuletyn Szpitalny” ma charakter tymczasowy. Prosimy Państwa o zgłaszanie propozycji docelowego tytułu gazetki, który nawiązywałby np. do nazwiska patrona Szpitala, byłby łatwy, nośny i wyraźnie identyfikował gazetkę z naszym Szpitalem.





Wsparcie akredytacji
zakładów opieki zdrowotnej

Akredytacja – na jakim etapie jesteśmy?

Upłynęło prawie pięć miesięcy realizacji w naszym Szpitalu projektu „Wsparcie szpitali we wdrażaniu standardów jakości i bezpieczeństwa opieki”, czyli tzw. projektu akredytacyjnego, finansowanego ze środków Unii Europejskiej.

Akredytacja to proces wdrażania zasad dobrej praktyki w zakresie usług medycznych, określonych w standardach akredytacyjnych Centrum Monitorowania Jakości w Ochronie Zdrowia (CMJ). Ich spełnienie stanowi najczęściej nie lada wyzwanie dla kierowników podmiotów leczniczych, wymaga bowiem zaangażowania i wytężonej pracy nie tylko kadry zarządzającej, ale wszystkich pracowników.

Uzyskanie akredytacji jest **korzystne** dla szpitala z różnych punktów widzenia. Świadczy ona o jakości opieki szpitalnej zgodnej z oczekiwaniami pacjentów, służy także poprawie relacji między pacjentem, a personelem medycznym, czyli ogólnie rzecz biorąc - podniesieniu poziomu kultury organizacyjnej podmiotu leczniczego. Akredytacja zdecydowanie wyróżnia podmiot leczniczy na rynku usług medycznych. Świadczy o odwadze poddania się placówki dobrowolnej ocenie przez niezależną instytucję zewnętrzną i spełnieniu szczegółowych kryteriów akredytacyjnych. Dodatkowa korzyść z uzyskania certyfikatu to zazwyczaj poprawa poziomu finansowania szpitala przez publicznego płatnika.

Nasze działania ukierunkowane na spełnienie kryteriów akredytacyjnych poprzedziliśmy **fazą przygotowawczą**. Powołane zostały wymagane przepisami interdyscyplinarne zespoły merytoryczne, przede wszystkim **Zespół ds. Jakości**, opracowywana jest, bądź uzupełniana dokumentacja w różnych obszarach działalności Szpitala. Należy dodać, że w naszym Szpitalu funkcjonuje od dawna wiele kluczowych dla jego działalności programów i procedur. Być może część z nich wymagała będzie aktualizacji, ew. opracowania nowych.

Ostatnie miesiące to systematyczna praca nowo powołanego Zespołu ds. Jakości, który analizuje kolejne standardy akredytacyjne i aktualny stopień ich wypełnienia przez Szpital. W pracach Zespołu uczestniczą profesjonaliści medyczni, reprezentanci

oddziałów szpitalnych. Każdy ze standardów jest wnikliwie analizowany pod kątem ich spełnienia w działalności szpitalnej. Podejmowane są ustalenia merytoryczne i terminy ich realizacji. Prowadzona jest sprawozdawczość z tych prac. Można stwierdzić, że przeanalizowaliśmy już w ten sposób ponad 50% standardów.

A teraz krótko o **szkoleniach** kadry medycznej i administracyjnej Szpitala, ważnego elementu procesu akredytacyjnego. W lutym pracownicy Szpitala uczestniczyli w szkoleniu dot. praw pacjenta. Prezentacja przepisów prawa w tym obszarze przygotowana była odrębnie dla każdej grupy zawodowej, ilustrowana przy tym licznymi przykładami. Można więc było odnieść konkretne przepisy do określonych sytuacji w relacji pacjent – podmiot leczniczy. Wydawałoby się, że wiemy dużo na temat praw pacjenta, ale przypomnienie sobie zmieniających się przecież przepisów prawa i ich zastosowań w codziennej praktyce szpitalnej, jest ważne zarówno z punktu widzenia pacjenta (również jego bliskich), personelu medycznego, jak i podmiotu leczniczego. Jak widać na zdjęciu poniżej szkolenie cieszyło się dużym zainteresowaniem.



Poszerzaliśmy również wiedzę z zakresu dokumentacji medycznej - zagadnień prawnych w relacji pacjent – szpital. Temat dotyczył nie tyle zasad prowadzenia, ale co ważniejsze, wagi dokumentacji medycznej w odpowiedzialności cywilnej w sektorze medycznym, w tym w zakresie praw pacjenta oraz relacji: personel medyczny – pacjent i osoby bliskie pacjenta. Warte podkreślenia było bardzo duże zainteresowanie szkoleniem. Nie obyło się oczywiście bez licznych pytań do naszego eksperta, co świadczyło o wadze poruszanych problemów. Lekarze i personel pielęgniarski uczestniczyli również w szkoleniu nt. leczenia ostrego bólu w warunkach szpitalnych. Szkolenia związane z akredytacją organizuje również CMJ. Poprzednie, z udziałem przedstawicieli Szpitala odbywały się w

Krakowie. Następnie planowane jest na 13-14 czerwca br. w Warszawie. Będzie ono dotyczyło bezpieczeństwa opieki zdrowotnej i monitorowania zdarzeń niepożądanych, a więc podniesienia umiejętności i wiedzy naszego personelu medycznego na temat zarządzania bezpieczeństwem pacjentów. Planowane są dalsze szkolenia, a najbliższe, planowane na 5 czerwca br. i organizowane przez nasz Szpital, będzie dotyczyło praw personelu medycznego.

Zasadą realizacji projektu akredytacyjnego jest otrzymywanie ze strony partnera projektu - Centrum Monitorowania Jakości w Ochronie Zdrowia, różnych form **wsparcia** podejmowanych przez szpital działań projakościowych. Dotyczy to głównie drugiego etapu realizacji projektu, do którego właśnie się zbliżamy. Będą to konsultacje w obszarze wymogów standardów akredytacyjnych i ich wdrażania, a także wizyta testowa. Czas realizacji tych form wsparcia ze strony CMJ powinien być zamknięty do do 30.11.br.

Równolegle, wśród pacjentów wszystkich oddziałów szpitalnych, przeprowadzamy **badanie ankietowe satysfakcji** ze świadczonych usług. Relację z wyników badania zamieścimy w następnym numerze Biuletynu. Jak więc widać zmierzamy się konsekwentnie z trudnym zadaniem spełnienia wymogów akredytacyjnych. Nie mniej działamy aktywnie – myślimy pozytywnie!

Nowa kadencja Rady Społecznej

W dniu 24 maja 2019 r. w siedzibie Centrum Medycznego Kształcenia Podyplomowego odbyło się pierwsze posiedzenie nowo powołanej Rady Społecznej naszego Szpitala. Posiedzenie miało charakter informacyjny i organizacyjny. Omówiono sprawy związane z organizacją pracy Rady Społecznej. Dyrektor Szpitala, p. Dariusz Hajdukiewicz przedstawił informację o działalności Szpitala, w tym wynik finansowy za 2018 r. i plan finansowy na rok 2019.

Rada powołana została Zarządzeniem nr 46/2019 dyrektora Centrum Medycznego Kształcenia Podyplomowego, zgodnie z art. 42 ust. 8 ustawy o działalności leczniczej (Dz. U. z 2018 r., poz. 2190 z późn. zm.). W skład Rady powołanych zostało 11 osób reprezentujących Ministra Zdrowia, Marszałka Województwa Mazowieckiego, Wojewodę Mazowieckiego, Okręgową Radę Pielęgniarek i Położnych oraz Okręgową Radę Lekarską w

Warszawie, a także dyrektora CMKP. Przewodniczącym Rady został Pan Prof. dr hab. n. med. Wojciech Bik, Zastępca Dyrektora CMKP ds. Dydaktycznych i Naukowych.

Gratulacje dla naszych pielęgniarek

Światowy Dzień Pielęgniarki i Położnej, obchodzony corocznie 12 maja, stał się okazją uroczystego wręczenia zasłużonym pielęgniarkom naszego Szpitala okolicznościowych wyróżnień.

W uznaniu za dotychczasową pracę, odznaczenie resortowe „Za zasługi dla ochrony zdrowia” otrzymała Pani **Tamara Góra** – pielęgniarka anestezjologiczna Poradni Leczenia Bólu, związana ze Szpitalem Orłowskiego od 38 lat. Jest ona postrzegana przez środowisko pielęgniarskie jako osoba ceniona za wysokie kompetencje merytoryczne i fachowość. W stosunku do pacjentów jest życzliwa i empatyczna, służy radą i wsparciem. Swoje obowiązki wykonuje z dużą starannością, jest koleżeńska i zawsze chętna do pomocy. Jej pracę wysoko ceni zarówno zespół lekarski, jak i pielęgniarski – jako pracownika i jako koleżanki.

Z kolei nagrody dyrektora Szpitala otrzymały Panie:

- **Małgorzata Kopeć** – Kierownik ds. pielęgniarek Oddziału Urologii,
- **Katarzyna Skowrońska** – St. pielęgniarka Oddziału Anestezjologii i Intensywnej Terapii,
- **Elżbieta Rusińska** – St. pielęgniarka Oddziału Geriatrii, Chorób Wewnętrznych i Chorób Metabolicznych Kości.

Wyróżnione Panie Pielęgniarki cechuje nie tylko właściwa postawa zawodowa, czyli sumienność i zaangażowanie, ale także empatia okazywana pacjentom. Są one cenione przez zespół współpracujący, a w codziennej pracy dbają o dobro pacjenta i jego potrzeby. Niejednokrotnie udowodniły, że ich praca to nie tylko zawód, ale powołanie i pasja. Z dużym zaangażowaniem dzielą się swoją wiedzą, umiejętnościami i wieloletnim doświadczeniem. Są otwarte na potrzeby środowiska, a także na wdrażanie działań innowacyjnych, służących poprawie wizerunku Szpitala. Stanowią wzór godny naśladowania.

Serdecznie gratulujemy i nagród i osiągnięć. Życzymy dużo zdrowia, satysfakcji z wykonywanej

pracy, pomyślności osobistej, a także wdzięczności pacjentów za okazaną troskę i fachową opiekę.



Posiadamy certyfikat „Szpital bez bólu”

Uzyskanie przez szpital certyfikatu „Szpital bez bólu” informuje pacjenta, że w danym szpitalu uśmierzanie bólu pooperacyjnego lub/i leczenie bólu przewlekłego związanego z chorobą podstawową, prowadzone jest na najwyższym poziomie. Przekłada się to na podniesienie satysfakcji z całego procesu leczenia.

Szpital aplikujący o certyfikat, powinien spełnić określone kryteria: przeprowadzić szkolenia personelu w zakresie leczenia bólu, prowadzić monitoring natężenia oraz leczenia bólu u pacjentów, informować ich o możliwości i metodach uśmierzania i leczenia bólu, a także monitorować ewentualne działania niepożądane. Certyfikat „Szpital bez bólu” jest przyznawany na 3 lata. Po tym czasie uaktualnione szkolenie personelu należy powtórzyć i wnioskować o odnowienie certyfikatu.

Szpital Orłowski posiadał już wcześniej certyfikat „Szpital bez bólu”, który był ważny do dnia 1 czerwca 2018 roku. Dlatego, spełniając wymogi Polskiego Towarzystwa Badania Bólu uzyskaliśmy jego recertyfikację do dnia 23 maja 2022 roku.



Szpital Orłowski na rzecz Powstańców Warszawskich - II edycja akcji medycznej

Dnia 30 maja br. w Muzeum Powstania Warszawskiego rozmawialiśmy na temat tegorocznej akcji prozdrowotnej na rzecz Powstańców Warszawskich. Ubiegłoroczna akcja zorganizowana z okazji 74 rocznicy Powstania Warszawskiego, udowodniła potrzebę corocznego jej ponawiania. Przypomnijmy, że walki powstańcze toczyły się również na Czerniakowie, a jak wiemy, ówczesny budynek ZUS, a obecnie nasz Szpital, był szpitalem powstańczym.

Powstańcy to osoby w bardzo zaawansowanym wieku, liczba rokrocznie się zmniejsza. W trakcie ubiegłorocznej akcji zostali oni otoczeni opieką przez niezwykle oddany sprawie personel medyczny. Naszym wyjątkowym Pacjentom udzielono nie tylko pomocy medycznej, ale okazano im troskę i po prostu serce.

W ciągu 63 dni Powstańcy skorzystali z 98 świadczeń medycznych, w tym konsultacji lekarskich, zabiegów rehabilitacyjnych, badań USG, tomografii komputerowej, RTG, badań laboratoryjnych, pomiaru RR i innych.

O tegorocznej akcji będziemy na bieżąco informować w niniejszym Biuletynie. Poniżej wspomnienie fotograficzne z 2018 roku, kiedy to zespół medyczny został uhonorowany dyplomami z podziękowaniem za zaangażowanie w akcję na rzecz Powstańców.



Były to Panie: Urszula Budzińska, Iwona Olczak, Agnieszka Pichór, Agnieszka Spodar, Agnieszka Białas, Paulina Kazimierczyk i Karolina Polkowska (jedna osoba była nieobecna na uroczystości).

Redakcja Biuletynu: Ewa Olsńska, Pełnomocnik Dyrektora ds. Organizacyjnych, pok. D 109, tel. 433