



Biuletyn Szpitalny

Samodzielny Publiczny Szpital Kliniczny
im. prof. W. Orłowskiego CMKP



W NUMERZE:

Akredytacja – co nowego?

Upał, jak sobie z nim radzimy?

50 Zjazd Okulistów Polskich

Prof. Maria Wilińska - przewodniczącą Komitetu Upowszechniania Karmienia Piersią

Jak pacjenci oceniają hospitalizację w naszym Szpitalu?

HIPOKRATES MAZOWSZA 2019 ROKU



Akredytacja – co nowego?



Wsparcie akredytacji
zakładów opieki zdrowotnej

Trwa cykl szkoleń. **Prawa personelu medycznego** to kolejny temat szkolenia związanego z naszym programem akredytacyjnym. W dn. 5 czerwca br., p. mec. Marcin Śliwka reprezentujący firmę MEDRISK, omówił szereg zagadnień, ważnych z punktu widzenia codziennej praktyki lekarskiej i pielęgniarskiej. Odniósł się do spraw związanych z przedwczesnym wypisem ze szpitala, prawem do odmowy udzielenia świadczenia zdrowotnego (również pacjentowi małoletniemu), osób bliskich pacjentowi w trakcie udzielania świadczenia, zwoływaniem konsylium lekarskiego, przywilejem terapeutycznym, personelem medycznym jako

świadkiem w postępowaniu cywilnym/karnym, kontaktów z Policją, a także postępowaniem z agresywnym pacjentem.

Szkolenie uwzględniło również zasady postępowania w przypadku nagrywania procesu diagnostycznego/lecniczego, pomówienia oraz zniewagi członka personelu medycznego, czy gróźb karalnych pod jego adresem. Szczególną wartością szkolenia było przywoływanie przepisów prawnych odnoszących się do konkretnego zdarzenia, a także motywowanie uczestników szkolenia do dyskusji. Dowodem zainteresowania prezentowaną problematyką, była wypełniona sala konferencyjna naszego Szpitala w dwóch terminach szkoleniowych.

Następne szkolenie, w dniach 13-14 czerwca br. w Warszawie, zorganizowane przez Centrum Monitorowania Jakości i skierowane do kierownictwa i personelu medycznego, dotyczyło **bezpieczeństwa opieki zdrowotnej i monitorowania zdarzeń niepożądanych**. Jego celem było podniesienie umiejętności i wiedzy w zakresie zarządzania bezpieczeństwem pacjentów. W trakcie wykładów i warsztatów omówione były zagadnienia dotyczące: zmniejszania częstości występowania zdarzeń niepożądanych, minimalizowania ryzyka związanego z hospitalizacją, aspektów prawnych bezpieczeństwa opieki, prawidłowego informowania pacjentów i ich bliskich o zdarzeniach niepożądanych, wyrażania im współczucia i rekompensaty, a także zasad wsparcia personelu medycznego, który uczestniczył w zdarzeniu.

Innym ważnym wydarzeniem z punktu widzenia realizacji programu akredytacyjnego, było uczestnictwo przedstawicielek Szpitala – p. Anny Chruścikowskiej, Pełnomocnika Dyrektora ds. Pielęgniarek i Położnych i p. Anny Zdun, Kierownika ds. Pielęgniarek OIT, w konferencji nt. „**25 lat monitorowania jakości w Polsce**” (Kraków, 20-21 maja br.). Pierwszego dnia konferencji, p. Bartłomiej Chmielowiec, Rzecznik Praw Pacjenta, poruszył temat monitorowania bezpieczeństwa w szpitalu, na podstawie spraw zgłaszanych do jego Biura w 2018

roku. Sprawy te dotyczyły przede wszystkim **naruszeń prawa pacjenta do świadczeń zdrowotnych** (74,8%) oraz czasu oczekiwania na ich realizację. W tej grupie naruszeń można wskazać: trudności w zapisie (niewydolna obsługa telefoniczna i internetowa i w trybie pilne), a także brak informacji zwrotnej o odwołaniu wizyty lub zmiany jej terminu. Druga grupa roszczeń dotyczyła nieprzestrzegania prawa pacjenta do dostępu do dokumentacji medycznej (7,8%), tj. braku czytelnej informacji o sposobie udostępniania dokumentacji na różnych etapach jej tworzenia, blokowania wydawania wyników badań, braku cenników, jak również braku właściwej informacji dla pacjenta przekazywanej przez lekarzy (2,8%). Roszczenia dotyczyły także procedury uzyskiwania zgody na udzielane świadczenia oraz nieprzestrzegania prawa pacjenta do zachowania intymności i godności. Zwrócono również uwagę na błędy przy stosowaniu formularza zgody.

Tematyką drugiego dnia konferencji, zakresem monitorowania o dużym ryzyku roszczeń, były **zakażenia szpitalne**. Jest to obszar, w którym oszczędności generują straty m. in. w formie wydłużonych hospitalizacji, wzrostu liczby powikłań, kosztu i czasu antybiotykoterapii. Zwrócono uwagę, że należy dążyć do ograniczania czynników ułatwiających zakażenia, takich jak: zaniedbania w zakresie sprzętu, bielizny, brak możliwości właściwego izolowania pacjentów, niewłaściwa profilaktyka okołoperacyjna, niewystarczająca świadomość personelu odnośnie właściwej dezynfekcji rąk, czy wykorzystania odzieży ochronnej.

Podczas konferencji omówiono również nową inicjatywę tworzenia w szpitalach **zespołów wczesnego reagowania** – mobilnych zespołów dyżurujących pod odrębnym numerem telefonu, których celem jest poprawa jakości leczenia i bezpieczeństwa pacjentów poprzez wprowadzenie prostych, jednolitych kryteriów wczesnego wezwania wyspecjalizowanego zespołu do pacjenta w ciężkim stanie oraz poprawę komunikacji interpersonalnej w szpitalu. W ocenie prelegenta, polski system opieki szpitalnej charakteryzuje się znaczną niezależnością poszczególnych oddziałów oraz głębokim niedoborem stanowisk opieki o wzmożonym nadzorze. Z tego względu zespoły wczesnego reagowania umożliwiłyby wczesną identyfikację zagrożonych chorych, intensyfikację leczenia na oddziale macierzystym, z uniknięciem konieczności przyjęcia do OIT.

Dopełnieniem kompleksowości tematyki konferencji było zagadnienie **farmakoterapii** u pacjenta hospitalizowanego, zdarzeń niepożądanych w farmakoterapii, procesu farmakoterapii realizowanego przez pielęgniarki i położne, a także czynników wyzwalających problemy i ryzyka w tej dziedzinie.

Z dużym zainteresowaniem spotkało się wystąpienie p. Profesor Marii Wilińskiej, Kierownika Oddziału Klinicznego Neonatologii naszego Szpitala, która przedstawiła wykład na temat: „Karmienie piersią parametrem jakości opieki medycznej w oddziale położniczym i noworodkowym”



Upał, jak sobie z nim radzimy

Funkcjonowanie szpitali w sytuacji zmian klimatu, a w naszym obszarze geograficznym głównie wysokich temperatur, stanowi istotne wyzwanie zarówno dla pacjentów, jak i wszystkich pracujących w lecznictwie stacjonarnym. Zmaganie się z falami ekstremalnych upałów jest powszechną bolączką wszystkich polskich szpitali, również najwyższego poziomu referencyjnego. Najlepszym rozwiązaniem byłoby pełne ich zaopatrzenie w nowoczesne **rozwiązania klimatyzacyjne**. Czy jest to obecnie możliwe? Odnieśmy tę sytuację do naszego Szpitala.

Budynek Szpitala im. Prof. W. Orłowskiego został zbudowany w 1934 roku, jest więc wiekowy i podlega przepisom o ochronie zabytków. Sytuacja, z którą zmierzamy się od lat, wymusza stosowanie licznych ograniczeń w zakresie inwestycji. Każda niezbędna modernizacja, czy adaptacja, wymaga uzgodnienia i zatwierdzenia przez konserwatora. Dlatego, ale również z powodu możliwości budżetowych, Szpital nasz przez kolejne lata podlegał modernizacjom i zakupom inwestycyjnym jedynie w najbardziej newralgicznych zakresach. Nie mniej staramy się w miarę posiadanych środków poprawiać standard hospitalizacji i warunki pracy personelu. Dotyczy to również sukcesywnego instalowania, według określonego planu, urządzeń klimatyzacyjnych. W części pomieszczeń szpitalnych można w pełni korzystać z tego udogodnienia. Obecnie w Szpitalu funkcjonuje 78 klimatyzatorów, z czego 28 zainstalowano w latach 2018-2019.

Montowane będą sukcesywnie następne. Wszystkie, najbardziej newralgiczne punkty, np. Bloki operacyjne, Zakład Radiologii, Pracownie EEG i USG, sale udarowe, sale obserwacji noworodków, Zakład Rehabilitacji, Apteka szpitalna i inne pojedyncze pomieszczenia, posiadają już klimatyzację. Pamiętajmy jednak, że upał dotyczy w równej mierze pacjentów, a oni są dla nas najważniejsi.

Jak sobie więc w tej sytuacji radzimy z upałem? Posiadamy pełen, bez ograniczeń, dostęp do wody mineralnej, wietrzymy sale w chłodniejszych porach dnia, zasuwamy rolety w pokojach, a personel medyczny na bieżąco monitoruje potrzeby pacjentów w zakresie uzupełniania płynów. Dla każdego warunki powinny być takie same. Postaramy się wspierać wzajemnie w tym trudnym okresie.



50. ZJAZD OKULISTÓW POLSKICH
POLSKIE TOWARZYSTWO OKULISTYCZNE 6-8 czerwiec 2017

Zapraszamy do Warszawy
EXPO XXI, ul. Prądzyńskiego 12/14



50. Zjazd Okulistów Polskich

Pani Profesor Iwona Grabska-Liberek, Prezes Polskiego Towarzystwa Okulistycznego, Przewodnicząca Komitetu Organizacyjnego oraz Naukowego Zjazdu, Kierownik Kliniki Okulistyki CMKP w naszym Szpitalu, podzieliła się informacjami na temat niedawno zakończonego, 50. Zjazdu Okulistów Polskich.

Organizatorem jubileuszowego Zjazdu, który obradował w dniach 6-8 czerwca br. w Warszawie, było Polskie Towarzystwo Okulistyczne (PTO) oraz Klinika Okulistyki CMKP. Zjazd zgromadził ponad 1300 uczestników z Polski i z zagranicy, kilkudziesięciu wystawców i wiele różnych firm.

Tematami przewodnimi Zjazdu była jaskra, urazy oka i ergoftalmologia, ale duża część obrad poświęcona była również chorobom soczewki, zaćmie, chorobom rogówki i siatkówki. Poruszony więc został cały przekrój schorzeń okulistycznych. Odbyły się także szeroko zakrojone wetlaby dla rezydentów i młodych lekarzy, podczas których można było uczestniczyć w ćwiczeniach na symulatorach operowanie zaćmy i siatkówki. Dużym zainteresowaniem cieszyło się ok. 30 kursów doskonalących z różnych dziedzin okulistyki. Odbyła się też, poprowadzona przez Panią Profesor, z udziałem gości zagranicznych, sesja inauguracyjna, a także sesja PIKO poświęcona badaniom klinicznym w okulistyce, czy ESCRS.

Pierwszego dnia Zjazdu, w 3 sesjach, uczestniczyli eksperci z Europy i Stanów Zjednoczonych, przedstawiciele Europejskiego Stowarzyszenia Chirurgów Zaćmy i Chirurgów Refrakcyjnych, a także Amerykańskiej Akademii Okulistycznej, z którymi ściśle współpracuje Polskie Towarzystwo Okulistyczne. Drugi dzień Zjazdu, z uwagi na bardzo duże zainteresowanie i ożywioną dyskusję, wymagał przedłużenia ponad zakres czasowy określony programem. Z punktu widzenia edukacyjnego należy docenić warsztaty dla młodych okulistów i sesję młodego okulisty, przygotowane przez sekcję młodych okulistów PTO, przeznaczone dla lekarzy rezydentów - czyli młodzi dla młodych. Generalnie Zjazd był ważny z punktu widzenia rozwoju okulistyki, wymiany wiedzy i doświadczeń. Był dobrze odebrany przez uczestników, gratulowano zarówno Pani Profesor, jak i Polskiemu Towarzystwu Okulistycznemu.



Profesor Maria Wilińska - przewodniczącą Komitetu Upowszechniania Karmienia Piersią

Karmienie piersią jest naturalnym sposobem karmienia niemowląt, zalecanym przez międzynarodowe organizacje pediatryczne, jako najbardziej wartościowy sposób żywienia dzieci od urodzenia. Zapewnia ono dziecku prawidłowy rozwój oraz optymalny stan zdrowia. Badania potwierdzają, że dzieci karmione naturalnie są lepiej rozwinięte ruchowo i intelektualnie. Karmienie piersią jest nie tylko najlepszym rozwiązaniem żywieniowym dla dziecka, ale przynosi również duże korzyści karmiącej matce.

Tradycyjnie Światowa Organizacja Zdrowia wskazuje na zadania personelu medycznego w podnoszeniu wiedzy rodziców o walorach karmienia naturalnego, znaczeniu pokarmu kobiecego w podtrzymaniu zdrowia dziecka i zaprogramowaniu prawidłowego metabolizmu na całe życie.

Komitet Upowszechniania Karmienia Piersią, którego przewodniczącą została p. Prof. dr hab. med. Maria Wilińska, Kierownik Kliniki Neonatologii, będzie miał swoją siedzibę w naszym Szpitalu. W najbliższym czasie Pani Profesor zaprezentuje kilka pierwszych, nowych inicjatyw tego Komitetu. Zaprezentowany będzie m. in. fotel MOM SOS do

karmienia piersią w miejscach publicznych – wizjonerskie, polskie rozwiązanie, którego próżno szukać na świecie. Niezwykle istotne jest, aby kobiety mogły karmić piersią, bez skrepowania, a lekarze, pielęgniarki i położne, mogli popularyzować karmienie naturalne.

Gratulujemy Pani Profesor i czekamy na inicjatywy związane z działalnością Komitetu!

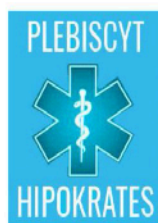


Jak pacjenci oceniają hospitalizację w naszym Szpitalu?

W poprzednim numerze Biuletynu Szpitalnego pisaliśmy, że wśród pacjentów wszystkich oddziałów naszego Szpitala przeprowadzamy **badanie ankietowe satysfakcji** ze świadczonych usług. Otrzymaliśmy zwrot wypełnionych ankiet z większości oddziałów, a liczba udzielonych odpowiedzi wskazuje na duże zaangażowanie naszych pacjentów prowadzoną akcją. Dokonałmy już wstępnej oceny wyników. Nie mniej, aby mieć pełną wiedzę, jak oceniają nas pacjenci, musimy poczekać na zwrot ankiet z 2 oddziałów, gdzie ankietyzacja jeszcze trwa. O wynikach całej akcji będziemy informować w kolejnym numerze Biuletynu.

HIPOKRATES MAZOWSZA 2019 ROKU

Wybieramy przyjazną pacjentom placówkę ochrony zdrowia !



Proszę o głos
w plebiscycie medycznym
HIPOKRATES MAZOWSZA 2019

Wyślij na **72355** SMS: **WASZ.57**

Z góry dziękuję!

Koszt SMS: 2,46 zł z VAT

Szpital Kliniczny im. Prof. W. Orłowskiego

Szanowni Pacjenci, Przyjaciele naszego Szpitala!

Jest nam niezmiernie miło poinformować, że dzięki Wam zostaliśmy nominowani do nagrody Szpital Roku w plebiscycie Hipokrates Mazowsza 2019! To dla nas ogromne wyróżnienie, za które z całego serca dziękujemy. W swojej codziennej pracy nasi lekarze, pielęgniarki, położne, a także pozostały personel medyczny stara się, aby leczenie w Szpitalu Orłowskiego spełniło Państwa oczekiwania. Również z tego względu uczestniczymy w programie akredytacji, czyli procesie wdrażania zasad dobrej praktyki w zakresie usług medycznych, Pacjent jest dla nas najważniejszy.

Będziemy wdzięczni, jeżeli swoimi głosami pomożecie nam zaważyć o uzyskanie tytułu Szpitala Roku – zachęcamy do oddawania głosów na Szpital Orłowski. **Wystarczy wysłać SMS pod numer 72355 o treści WASZ.57** (koszt SMS to 2,46 z VAT). Wyniki głosowania są publikowane na bieżąco na stronie: <https://polskatimes.pl/hipokrates>

Głosowanie trwa od 24 czerwca do 31 lipca 2019 roku. Prosimy o udostępnianie informacji o konkursie rodzinie i znajomym. Ich również prosimy o oddanie głosu na nasz Szpital.

Każdy głos jest na wagę złota!

HIPOKRATES MAZOWSZA 2019 to plebiscyt organizowany wspólnie przez redakcję "Polski Metropolii Warszawskiej" i serwisu Naszemiasto.pl pod honorowym patronatem:

- Adama Struzika, Marszałka Województwa Mazowieckiego
- Okręgowej Izby Pielęgniarek i Położnych w Warszawie
- Kolegium Lekarzy Rodzinnych w Warszawie.

Uroczyste zakończenie plebiscytu, wręczenie statuetek, dyplomów i nagród odbędzie się podczas uroczystej gali plebiscytu HIPOKRATES MAZOWSZA 2019, która odbędzie się w Warszawie. Na galę zostaną zaproszeni wszyscy laureaci plebiscytu. Nagrody wręczy redaktor naczelny POLSKA the TIMES, a także przedstawiciele patronów plebiscytu.

Zapraszamy do udziału w plebiscycie!

Redakcja Biuletynu: Ewa Olsińska, Pełnomocnik Dyrektora ds. Komunikacji, pok. D 109, tel. 433