



Biuletyn Szpitalny

Samodzielny Publiczny Szpital Kliniczny
im. prof. W. Orłowskiego CMKP



W NUMERZE:

Jak pacjenci oceniają hospitalizację w naszym Szpitalu?



Otyłość – istotny problem zdrowotny, wspieramy osoby zmagające się z tym problemem

Ćwiczebna ewakuacja na wypadek zdarzeń nadzwyczajnych

Akredytacja – szkolenia i konsultacje cd.

Będziemy się szkolić w zakresie resuscytacji krążeniowo-oddechowej

Kończymy prace nad nowym Regulaminem Organizacyjnym Szpitala



Jak pacjenci oceniają hospitalizację w naszym Szpitalu?

Celem badania, przeprowadzonego w formie ankiety, było uzyskanie **opinii pacjentów na temat ich oczekiwań, preferencji i doświadczeń** związanych z hospitalizacją w naszym Szpitalu. Spełniało ono również standard zawarty w realizowanym program akredytacyjny szpitali w części „Poprawa jakości i bezpieczeństwa pacjenta”, gdzie wskazuje się na obowiązek prowadzenia regularnych ocen opinii pacjentów. Badanie prowadzone było wśród pacjentów Oddziałów Klinicznych Szpitala: Chirurgii Ogólnej, Onkologicznej i Przewodu Pokarmowego, Chirurgii Plastycznej, Ginekologii Onkologicznej i Położnictwa, Geriatrii, Chorób Wewnętrznych i Chorób Metabolicznych Kości,

Neurologii i Epileptologii, Okulistyki, Chirurgii Ogólnej i Żywienia Klinicznego oraz Urologii.

Nasi pacjenci odpowiadali w sposób anonimowy zarówno na pytania zawarte w kwestionariuszu ankietowym, jak i na tzw. pytania otwarte (wolne wypowiedzi). Pytania ankietowe dotyczyły takich zakresów funkcjonowania Szpitala jak: przyjęcie do szpitala, ocena infrastruktury oddziału, ocena jakości żywienia, opieka pielęgniarstwa i opieka lekarska. Pytania otwarte dotyczyły uwag i sugestii odnośnie przyjęcia do szpitala, oceny infrastruktury oddziału i jakości żywienia, pracy personelu pielęgniarstwa i lekarskiego, a także zmian, które należałoby wprowadzić w szpitalu, oddziale. Ankietowani zostali również poproszeni o informację, czy polecą szpital innym osobom.

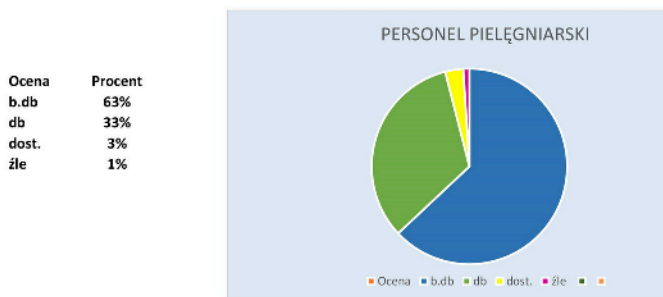
Jak więc oceniają nasz Szpital pacjenci? Zaczniemy od tych najbardziej pozytywnych ocen. Cieszy nas, że najwyższe oceny uzyskał personel medyczny – zarówno lekarski, jak i pielęgniarstwa. Oceny dobre i b. dobre łącznie niejednokrotnie przekraczały 80% (b. dobrych było nawet więcej niż dobrych). Szczególnie wysoko cenili nasi pacjenci uprzejmość i troskę okazywaną przez lekarzy, ich fachowość i profesjonalizm, zrozumiałe informowanie o ich stanie zdrowia, poszanowanie intymności podczas badań, a także możliwość indywidualnej rozmowy z lekarzem. Równie dobrze oceniana była praca personelu pielęgniarstwa. Pacjenci wysoko cenili fachowość personelu wykonującego zabiegi, uprzejmość, troskę i indywidualne podejście do pacjenta, dostępność w trakcie dyżuru, możliwość indywidualnej rozmowy z pielęgniarką, udzielanie wsparcia w chorobie i szybką reakcję na wezwanie. Dobra praca Izby Przyjęć, przede wszystkim sprawność przyjęcia pacjenta do Szpitala, została również wyróżniona. Z kolei nieco niższe oceny odnosiły się do infrastruktury oddziałów szpitalnych, przede wszystkim standardu i dostępności zaplecza sanitarnego, również toalet. Co ważne jednak, dobre oceny uzyskała ogólna czystość Szpitala.

Zdecydowanie niżej (średnio 40% ocen pozytywnych) ocenili pacjenci żywienie szpitalne – jakość posiłków i ich temperaturę oraz estetykę. Z badania ankietowego wynika również, że należy poprawić politykę informacyjną w zakresie praw pacjenta, regulaminu odwiedzin oraz topografii oddziału.

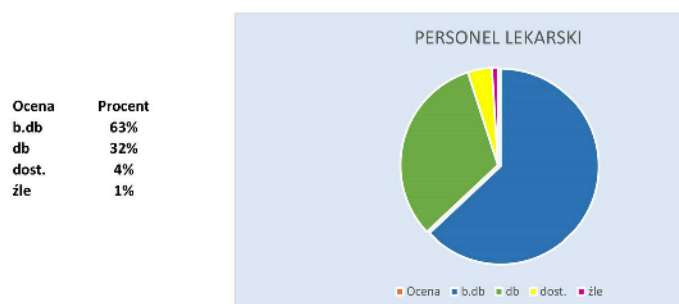
Przeprowadzone badanie ankietowe potwierdziło nasze przekonanie, że mocną stroną naszego Szpitala, jako wysokospecjalistycznego szpitala klinicznego, jest jego kadra medyczna. Pacjenci doceniają jej profesjonalizm, co jest istotne z punktu widzenia efektów leczenia, jak również postawę etyczną. Słabszą stroną Szpitala jest jego infrastruktura, wymagająca znacznych nakładów w zakresie modernizacji, wyposażenia w aparaturę i sprzęt medyczny, udogodnień dla pacjentów niepełnosprawnych, poprawy zaplecza sanitarnego, czy estetyki Szpitala. Istniejące ograniczenia dla przedsięwzięć inwestycyjnych, wynikające z zażytkowego charakteru budynku szpitalnego (zbudowanego w latach 1928-31), a także szczupłe możliwości budżetowe nie powinny w zdecydowany sposób wpłynąć na planowany rozwój Szpitala, zgodnie z oczekiwaniami obecnych i przyszłych pacjentów.

Poniżej ilustracja graficzna prezentująca najbardziej istotne wyniki badania ankietowego.

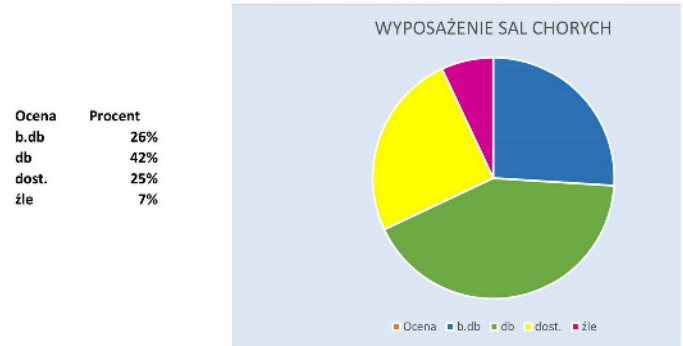
Ryc. 1. Ocena pracy personelu pielęgniarskiego



Ryc. 2. Ocena pracy personelu lekarskiego



Ryc. 3. Wyposażenie sal chorych



Ryc. 4. Jakość, urozmaicenie potraw, smak



Otyłość – istotny problem zdrowotny, wspieramy osoby zmagające się z otyłością

W Szpitalu Orłowskiego odbywają się comiesięczne spotkania Stowarzyszenia Pacjentów Bariatrycznych CHLO. Uczestniczą w nich lekarze i inni specjaliści związani z opieką nad pacjentami chorymi na otyłość. Osoby biorące udział w Info-CHLO-Spotach, informowane są rzetelnie i w przystępny sposób o procedurach kwalifikacyjnych, etapie przygotowania do zabiegu, samej operacji oraz zaleceniach pooperacyjnych, których powinni przestrzegać, aby leczenie zakończyło się długotrwałym sukcesem. Spotkania w ramach Grupy Wsparcia Info-CHLO-Spot, są dla wszystkich bezpłatne i bez konieczności rejestracji. Bez znaczenia jest również, w jakim ośrodku pacjenci byli lub zamierzają być operowani.

Celem Stowarzyszenia jest edukacja prozdrowotna, wspieranie osób z otyłością olbrzymią w ich walce o zdrowsze i lepsze życie oraz działalność na rzecz poprawy organizacji opieki zdrowotnej i zwiększenia dostępu do procedur bariatrycznych. Planowane są również działania edukacyjne

skierowane do osób zagrożonych otyłością, jak również poszerzanie wiedzy wśród lekarzy pierwszego kontaktu i ich pacjentów, o możliwości chirurgicznego leczenia otyłości. Aktualnie organizacja działa w dziesięciu ośrodkach bariatrycznych w Polsce, organizując cykliczne spotkania i warsztaty, podczas których edukowani są pacjenci, wymieniane są doświadczenia. Nikt inny nie pokaże choremu, jak ma wyglądać jego dalsze życie, niż osoby, które same doświadczyły tej trudnej drogi i wygrały z otyłością, poprawiając tym samym stan zdrowia i komfort życia.

Wszelkie niezbędne informacje na temat Stowarzyszenia i jego działalności znajdują się na stronie internetowej www.chlo.com.pl i na fanpage'u www.facebook.com/StowarzyszeniePacjentowBariatrycznychCHLO/

Poniżej jedno ze spotkań.



Ćwiczebna ewakuacja na wypadek zdarzeń nadzwyczajnych

Coroczne przeprowadzanie ćwiczeń związanych z potencjalną potrzebą ewakuacji pacjentów, zgodnie z planem postępowania na wypadek zdarzeń nadzwyczajnych, jest obowiązkiem każdego szpitala. W naszym Szpitalu **ćwiczenia odbędą się w dniu 30 września br.** i będą dotyczyły Oddziałów: Okulistyki oraz Chirurgii Plastycznej. Jesteśmy w trakcie przygotowań tych ćwiczeń.

Naszym partnerem w ćwiczebnej ewakuacji będzie Straż Pożarna. Całość zdarzeń planujemy rozpocząć się ok. godziny 10.00, a zakończyć przed godziną 11.00. Ćwiczenia powinny sprawdzić naszą gotowość na wypadek wystąpienia prawdziwego

zdarzenia, wymagającego ewakuacji pacjentów. Mimo, że ćwiczenie będzie dotyczyło dwóch Oddziałów, to jednak wszyscy kierownicy Oddziałów otrzymają od inspektora BHP szczegółowe informacje na temat postępowania w czasie ewakuacji.

W październiku bieżącego roku nasz Szpital planuje również przeprowadzić ćwiczenia na wypadek wystąpienia zdarzenia masowego. Do ćwiczeń zostali zaproszeni uczniowie Zespołu Szkół nr 23 w Warszawie, sąsiadującym z naszym Szpitalem.

Powyższe wydarzenia umożliwią doskonalenie procedury postępowania w sytuacji nagłego zagrożenia, np. czasu potrzebnego na opuszczenie budynku, weryfikację skuteczności działania technicznych systemów zabezpieczeń budynku, czy sprawności i współdziałania jednostek organizacyjnych i właściwych służb. Będą na pewno również ciekawym doświadczeniem dla pracowników Szpitala.



Wsparcie akredytacji
zakładów opieki zdrowotnej

Akredytacja – szkolenia i konsultacje cd.

Kontynuujemy prace związane z realizacją programu akredytacyjnego. Planujemy kolejne szkolenia z zakresu szeroko pojętego prawa medycznego, kierowane do środowiska lekarzy, konsultujemy postęp w realizacji standardów akredytacyjnych.

Pierwsze ze szkoleń, dotyczące uwarunkowań prawno-społecznych wykonywania zawodu lekarza odbędzie się w dniu 30 września br. Drugie, zatytułowane „Dlaczego lekarze przegrywają sprawy sądowe”, planujemy na 31 października.

Szkolenia poprowadzi p. dr n. praw. Radosław Tymiński, radca prawny, znany nam z wcześniejszego szkolenia, dotyczącego leczenia bez zgody pacjenta i bez zgody sądu.

Jeszcze w tym miesiącu, w dniach 26-27 września spodziewamy się też kolejnej wizyty konsultacyjnej CMJ - p. dr Krystyny Piskorz-Ogórek i p. dr Sławomira Ogórka, których gościliśmy w lipcu br. Oczekujemy oceny naszych konsultantów postępu w opracowywaniu i wdrażaniu przez Szpital standardów akredytacyjnych, a także wsparcia merytorycznego w tym zakresie.



Będziemy się szkolić w zakresie resuscytacji krążeniowo-oddechowej

Jeszcze w tym miesiącu lekarze, pielęgniarki i pozostały personel medyczny, a także pracownicy administracji naszego Szpitala będą mogli nabyć wiedzę teoretyczną i podstawowe umiejętności praktyczne w zakresie resuscytacji krążeniowo-oddechowej w standardzie BLS (ang. Basic Life Support). Szkolenia będą prowadzone z uwzględnieniem aktualnych wytycznych Europejskiej Rady Resuscytacji. Udział w szkoleniu będzie udokumentowany w aktach osobowych.

Zgodnie z założeniami programu szkolenia osoba, która ukończyła kurs powinna umieć prawidłowo zareagować w przypadku większości spotykanych stanów zagrożenia życia:

- prawidłowo ocenić sytuację,
- skutecznie wezwać pomoc,
- samodzielnie stosować podstawowe zabiegi ratujące życie.

Zajęcia będą prowadzone z wykorzystaniem interaktywnych form pracy, angażujących wszystkich uczestników do udziału. Program szkolenia uwzględni część teoretyczną, a także praktyczną, z zakresu: resuscytacji krążeniowo-oddechowej, defibrylacji z użyciem automatycznego defibrylatora AED, tamowania krwotoków zewnętrznych i opatrywania ran powierzchniowych, techniki bandażowania itp.

W najbliższym czasie Szpital poinformuje o szczegółach organizacyjnych powyższego przedsięwzięcia.



Kończymy prace nad nowym Regulaminem Organizacyjnym Szpitala

Regulamin określa w szczególności cele i zadania Szpitala, jego strukturę organizacyjną, rodzaj prowadzonej działalności leczniczej, zakres udzielanych świadczeń zdrowotnych oraz miejsce i przebieg procesu ich udzielania, organizację, zadania, zasady współdziałania oraz sposób kierowania poszczególnymi jednostkami i komórkami

organizacyjnymi, zasady współdziałania z innymi podmiotami wykonującymi działalność leczniczą oraz wysokość opłat za: udostępnianie dokumentacji medycznej, przechowywanie zwłok pacjenta przez okres dłuższy niż 72 h oraz udzielanie świadczeń zdrowotnych w sytuacjach, kiedy przewidują to odrębne przepisy.

Regulamin obowiązuje wszystkie osoby zatrudnione w Szpitalu, niezależnie od formy prawnej zatrudnienia, pacjentów Szpitala, podmioty zewnętrzne świadczące usługi na terenie Szpitala oraz wszystkie pozostałe osoby przebywające na terenie Szpitala.

Opracowanie nowego Regulaminu uzasadnione jest potrzebą dostosowania go do aktualnych przepisów prawnych i aktualnej struktury organizacyjnej Szpitala. Na przestrzeni ostatnich lat utworzono nowe, bądź zlikwidowano niektóre stanowiska pracy, komórki organizacyjne. Dla tych nowo utworzonych niezbędne jest określenie ich zadań i obowiązków.

W najbliższym czasie projekt nowego Regulaminu zostanie przedłożony do zaopiniowania Radzie Społecznej Szpitala. Zastąpi on dotychczasowy dokument, stanowiący załącznik do zarządzenia dyrektora Szpitala nr 73/2012 z dn. 14.05. 2012 r. (z późn. zm.).



Zapisy do lekarzy rodzinnych

Prowadzimy **zapisy do lekarzy rodzinnych** – podstawowej opieki zdrowotnej. Oczekuje na naszych Pacjentów doświadczony zespół lekarzy, oferując ciągłość opieki i gwarantując krótkie terminy wizyt.

Na miejscu można wykonać badania laboratoryjne, a także RTG, USG, EKG oraz wykupić leki w aptece.

Zapraszamy do Przychodni przyszpitalnej, wejście C, gabinet 3, tel. (22) 584 – 12 – 74.

Redakcja Biuletynu: Ewa Olsińska, Pełnomocnik Dyrektora ds. Komunikacji, pok. D 109, tel. 433