



Biuletyn Szpitalny

Samodzielny Publiczny Szpital Kliniczny
im. prof. W. Orłowskiego CMKP



W NUMERZE:

Ćwiczebna ewakuacja na wypadek zdarzeń nadzwyczajnych

Zakończyliśmy akcję medyczną na rzecz Powstańców Warszawskich

Doskonalimy komunikację z pacjentami głuchoniemymi

Akredytacja – szkolenia i konsultacje cd.

Pan Profesor Jacek Sobocki uczestnikiem debaty XV Forum Rynku Zdrowia



Ćwiczebna ewakuacja na wypadek zdarzeń nadzwyczajnych

W ostatnim dniu września uczestniczyliśmy w ćwiczebnej ewakuacji pacjentów naszego Szpitala. Chcieliśmy sprawdzić, czy w sytuacji zagrożenia pożarem, tak szczególnego budynku, jakim jest szpital, sprawdzą się techniczne systemy zabezpieczenia, czy nasza reakcja na pożar będzie wystarczająco szybka, ile czasu będzie potrzebna na opuszczenie budynku, czy odpowiednia jest sprawność i współdziałanie właściwych służb.

Do udziału w ćwiczeniach wytypowano Oddział Chirurgii Plastycznej (tam wystąpił pozorowany pożar) oraz Oddział Okulistyki (z powodu dużego poziomu zadymienia). W ćwiczeniach brał udział zarówno personel medyczny, jak i ok. 20 pacjentów, w tym osoby leżące.

Akcję koordynował Punkt Kierowania Ewakuacją Dyrektora Szpitala, który przekazał informację o powstałym zagrożeniu i konieczności przygotowaniu się do ewakuacji.



Jednocześnie pod Szpital podjechały wozy Jednostki Ratowniczo-Gaśniczej. Strażacy przystąpili do swoich działań. Zgodnie z instrukcją, pacjenci Oddziału Okulistyki byli kierowani na parter budynku, a pacjenci i personel Oddziału Chirurgii Plastycznej wydzielonym pożarowo łącznikiem do sąsiedniego budynku na tym samym piętrze.



Wcześniej, pacjenci byli uprzedzeni o planowanych ćwiczeniach. W trakcie działań, zarówno personel, jak i strażacy zaglądali do sal szpitalnych, aby się upewnić, czy nie pozostała tam żadna osoba.



Aby umożliwić ewakuację pacjentów z wyższych pięter Szpitala, w akcji uczestniczył również wóz straży pożarnej z wysuwaną drabiną. Na szczęście nie było potrzeby ewakuowania pacjentów w ten sposób.



Dzięki dobrej organizacji ćwiczenia przebiegły bardzo sprawnie, w czym duża zasługa niezawodnej Jednostki Ratowniczo-Gaśniczej. W ćwiczeniach, oprócz tej jednostki, wzięła udział kadra kierownicza, specjalista ds. BHP i ds. ppoż, a także starszy inspektor ds. obrony cywilnej.



Zakończyliśmy akcję medyczną na rzecz Powstańców Warszawskich

W dniach 1 sierpnia – 2 października br., podobnie jak w roku ubiegłym, realizowana była w naszym Szpitalu akcja pomocy medycznej dla Powstańców Warszawskich - zapewnienie im

dośćpności do lekarza, badań diagnostycznych oraz zabiegów rehabilitacyjnych.

W ciągu 63 dni udzielono Weteranom Powstania ogółem 41 świadczeń medycznych - konsultacji lekarskich, zabiegów rehabilitacyjnych, badań USG i RTG, badań laboratoryjnych, pomiarów RR, w poradniach: chirurgii ogólnej, chirurgii plastycznej, geriatrycznej, neurologicznej, okulistycznej, urologicznej, leczenia bólu, a także w Zakładzie Rehabilitacji i Fizykoterapii. Udzielano im porad w zakresie profilaktyki i zaleceń, aby jak najdłużej mogli utrzymać, bądź poprawić zdrowie.

Nasi Pacjenci - Powstańcy Warszawscy, którzy w bieżącym roku w mniejszej liczbie niż w roku 2018 odwiedzili nasz Szpital, byli bardzo wdzięczni za udzieloną im pomoc. Z racji wieku i licznych dolegliwości bardzo tej pomocy potrzebowali - znaleźli tu opiekę, zrozumienie i szacunek. Bardzo cenili sobie pracę personelu lekarskiego i pielęgniarskiego - okazywanie im szacunku i zrozumienia, a niejednokrotnie wysłuchania wspomnień. Wielu z nich zadeklarowało dalsze korzystanie z opieki medycznej naszego Szpitala. Można określić tegoroczną akcję na rzecz Powstańców Warszawskich jako udaną i zalecić jej kontynuację w kolejnych latach.



Pogłębiamy wiedzę z zakresu aspektów prawnych wykonywania zawodu lekarza

Tematyką kolejnego szkolenia prowadzonego przez p. dr n. praw. Radosława Tymińskiego – radcę prawnego, były uwarunkowania wykonywania zawodu lekarza. W swoim wykładzie referent zwrócił uwagę na takie kwestie jak:

- często występujący brak zaufania pacjentów do lekarza (33% pacjentów uważa, że padło ofiarą błędu medycznego, a 22% wręcz nie ufa lekarzom) – wniosek: ważne jest zdobycie zaufania pacjenta,
- zbyt niski poziom wiedzy medycznej pacjentów (80% pacjentów informacje o zdrowiu czerpie z mediów) – wniosek: lekarz powinien edukować pacjenta i odnotować to w jego dokumentacji medycznej),
- nie przestrzeganie przez większość pacjentów zaleceń lekarskich (jedynie 44% pacjentów przestrzega zaleceń lekarskich przy nadciśnieniu tętniczym, a 21% regularnie przyjmuje leki) wniosek: należy pytać

pacjenta czy wie, jak przyjmować leki i odnotowywać to w dokumentacji medycznej,

- wzrastające ryzyko prawne wykonywania zawodu lekarza (skargi pacjentów do Rzecznika Praw Pacjenta, izb lekarskich, prokuratury) – lekarz zawsze powinien liczyć się z możliwością sporu prawnego z pacjentem,
- brak wsparcia lekarzy przez funkcjonujący system ochrony zdrowia,
- presja mediów przyjmujących perspektywę pacjentów (artykuły nt. błędów medycznych, audycje w radio i TV na ten temat),
- obsesja zabezpieczeń od odpowiedzialności prawnej.

W swoim wykładzie p. dr Tymiński zwrócił szczególną uwagę na rolę właściwie prowadzonej dokumentacji medycznej pacjenta, która stanowi istotne zabezpieczenie lekarza w sytuacji sporu prawnego z pacjentem. Podawał liczne przykłady ze swojej praktyki zawodowej dowodzące tej tezie. Uczestnicy szkolenia mieli możliwość bezpośredniego konsultowania swoich wątpliwości, co świadczyło, o zainteresowaniu zaprezentowaną problematyką.

Odbyły się również kolejne szkolenia dla personelu medycznego naszego Szpitala. Pierwsze z nich, w dn. 30 października br., prowadzone przez radcę prawnego p. Wojciecha Balickiego dotyczyło zarządzania ryzykiem medycznym w szpitalu. Następnie, zatytułowane „Dlaczego lekarze przegrywają sprawy sądowe” przeprowadził znany nam z poprzednich szkoleń, p. dr Radosław Tymiński. Szerzej o tych szkoleniach w następnym numerze Biuletynu.



Posiadamy dostęp do tłumacza on-line języka migowego

Stworzyliśmy kolejną możliwość porozumiewania się z pacjentami głuchoniemymi. Na podstawie umowy, zawartej z Polskim Związkiem Głuchych, uzyskaliśmy, przez 7 dni w tygodniu, dostęp do dwukierunkowych tłumaczeń on-line języka migowego.

Usługa świadczona jest bezzwłocznie po otrzymaniu zgłoszenia, a nawiązanie połączenia powinno nastąpić nie później niż w ciągu 5 minut. Ilość połączeń i czas jednorazowej usługi jest nielimitowany. Szpital stworzył warunki do korzystania z tego udogodnienia, a więc odpowiednio

oznaczone pomieszczenie, dostęp do stabilnego łącza internetowego, otwarte porty internetowe, komputer, kamerę (laptop z kamerą) oraz sprzęt audio.

Oczywiście nadal możemy korzystać z prostego sposobu porozumiewania się z pacjentami głuchoniemymi, jakim jest laptop/komputer, a więc droga pisemna. Nie mniej mogą wystąpić sytuacje, kiedy to tłumaczenie on-line wypowiedzi pacjenta w języku migowym będzie bardziej wskazane. Tak więc istniejąca, jak i nowa forma komunikowania się pacjentów z niepełnosprawnością w zakresie słuchu i mowy z personelem Szpitala służą dobrej diagnostyce i leczeniu tej grupy pacjentów.



Wspieranie akredytacji
zakładów opieki zdrowotnej

Akredytacja – konsultacje i szkolenia cd.

W ramach ostatniego etapu wsparcia realizacji w naszym Szpitalu programu akredytacyjnego, oczekujemy na kolejną wizytę konsultacyjną ze strony Centrum Monitorowania Jakości.

W ramach konsultacji omówione będą i merytorycznie ocenione, zasady tworzenia i wdrażania standardów antybiotykoterapii empirycznej, okołoperacyjnej profilaktyki antybiotykowej i leczenia bólu ostrego i pooperacyjnego. Ponadto, konsultant – p. Jarosław Woroń, dokona merytorycznej oceny receptariusza szpitalnego oraz sposobu dokumentowania zleceń na przykładzie kart zleceń lekarskich stosowanych w Szpitalu.

Wizyty konsultacyjne powinny zostać zrealizowane do dn. 16 grudnia br. Po przeprowadzeniu konsultacji przedstawiony będzie Szpitalowi raport, który będzie zawierał uwagi, wskazówki i zalecenia, odnoszące się do ocenianych obszarów pod względem spełnienia wymogów standardów akredytacyjnych.

**RYNEK
ZDROWIA**

**Pan Profesor Jacek Sobocki
uczestnikiem debaty
XV Forum Rynku Zdrowia**

W dniach 21-22 października odbyło się w Warszawie XV Forum Rynku Zdrowia - jedna z najbardziej prestiżowych, wielowątkowych debat o

systemie ochrony zdrowia w naszym kraju, z udziałem wybitnych postaci medycyny, przedstawicieli administracji państwowej i samorządowej, parlamentarzystów, menedżerów podmiotów leczniczych, pacjentów, ekspertów, przedstawicieli przemysłu farmaceutycznego i dostawców współpracujących z sektorem medycznym.

Jubileuszowa edycja Forum i mijająca w tym roku kadencja parlamentu stworzyły dobrą okazję do dokonania podsumowań, obejmujących najważniejsze zmiany i decyzje w polityce zdrowotnej państwa. Kilka sesji podczas tegorocznego Forum dotyczyło strategicznych kierunków działań w zakresie polityki zdrowotnej, w tym m. in. finansowania świadczeń, funkcjonowania szpitali, kadr medycznych oraz polityki lekowej.

W jednej z sesji panelowej, dotyczącej finansowania świadczeń zdrowotnych w Polsce wziął udział p. Prof. dr hab. n. med. Jacek Sobocki, Kierownik Klinicznego Oddziału Chirurgii i Żywnienia Klinicznego, wypowiadając się na temat aspektów finansowych żywienia klinicznego z punktu widzenia świadczeniodawcy. Gratulujemy!



**Pacjenci są wdzięczni za opiekę
w naszym Szpitalu**

W ostatnim czasie wpłynęło kilka listów od pacjentów wyrażających zadowolenie z opieki świadczonej w naszym Szpitalu. Cztery z nich dotyczyły Oddziału Ginekologii i Położnictwa. Pacjentki ceniły pracę personelu bloku operacyjnego, zaangażowanie lekarzy i położnych w proces leczenia, stworzenie warunków pozwalających dobrze wspominać pobyt w szpitalu. Mama, która

urodziła córeczkę chwaliła pracę położnych, ich kompetencje i okazywane wsparcie. Z kolei w ocenie pacjentki, która przeżywała w oddziale patologii ciąży, cały Zespół oddziału pracuje wyśmienicie i jest bardzo oddany swoim pacjentkom. Lekarze udzielają wyjaśnień w przypadku niejasności oraz wspierają w razie obaw. Położne są delikatne w trakcie badań i zabiegów, służą pomocą, są empatyczne. Podobnie wypowiada się pacjentka operowana z powodu nowotworu odnosząc się do opieki na sali pooperacyjnej ginekologicznej i w Oddziale. Jak twierdzi, jej opinia o Oddziale nie jest jednostronna, inne pacjentki również wyrażały swoje uznanie dla pracy personelu. Specjalne wyrazy uznania były kierowane do p. dr Beaty Osuch i położnej koordynującej – p. Dorocie Kos. Podobnie o pracy Oddziału, ginekologicznej Izbie Przyjęć i Przychodni Specjalistycznej (ciepłe i profesjonalne przyjęcie ze strony p. dr Małgorzaty Bińkowskiej i p. Agnieszki Spodar) wypowiada się kolejna pacjentka, gratulując wspaniałego zespołu ginekologicznego.

Wysokie oceny ze strony pacjentów uzyskały również Oddziały: Neurologii i Epileptologii oraz Urologii. Córka pacjentki Oddziału Neurologii jest wdzięczna za troskliwą opieką nad jej matką ze strony lekarza prowadzącego, który oprócz wiedzy merytorycznej cechuje się profesjonalnym podejściem do pacjenta, z zachowaniem kultury i empatii. Podobna jest jej ocena pracy całego zespołu pielęgniarskiego i salowych. Taką postawę personel prezentuje także wobec rodzin chorych pacjentów.

Dobrze wspomina swój pobyt w Szpitalu Orłowskiego również pacjent Oddziału Urologii. Jak pisze, p. Profesor Jakub Dobruch wzorowo kieruje zespołem lekarskim, którego członkowie, oprócz praktyki lekarskiej realizują również program rozwoju naukowego. Ordynator jest rzetelnym autorytetem - odnosi się do pacjentów, podobnie jak pozostali lekarze, z troską i w sposób indywidualizowany. Opieka pielęgniarska, dbanie o higienę i warunki sanitarne, a także żywienia - bez zarzutu. Jak twierdzi pacjentka, podobnie wypowiadają się inni pacjenci.

Gratulujemy wyróżnionym Oddziałom, ich Kierownictwu i Personelowi. Dziękujemy pacjentom za pozytywne oceny ich pracy. Zapewne podobnych opinii, nie wyrażonych na piśmie, jest więcej i dotyczą one również innych oddziałów Szpitala.

Redakcja Biuletynu: Ewa Olsńska, Pełnomocnik Dyrektora ds. Komunikacji, pok. D 109, tel. 433